

Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma Albrecht Hoch:

Die Bearbeitung erfolgt in der Reihenfolge des Auftragseinganges. Lieferung in Deutschland erfolgt als versichertes Paket durch die Deutsche Post frei gegen ein pauschales Porto von derzeit 5,- € zzgl. Verpackungskosten nach Aufwand. Sollte sich aus technischen Gründen eine Teilauslieferung erforderlich machen, erfolgt die Restlieferung ohne Berechnung von Versandkosten. Bitte geben Sie Zeiten längerer Abwesenheit im voraussichtlichen Versandzeitraum an.

Bei Sendungen in das Ausland berechnen wir das Porto nach Gewicht.

Der Mindestbestellwert für eine Lieferung beträgt 20,- €.

Berücksichtigen Sie dabei bitte, daß die Lieferung aus unseren Katalogen zur richtigen Pflanzzeit separat erfolgt.

Der Versand der Waren erfolgt auf Rechnung zahlbar innerhalb von 8 Tagen.

Bei Erteilung einer Einzugsermächtigung gewähren wir 2% Skonto auf den Warenwert.

Ihr Konto wird erst nach erfolgtem Versand belastet.

Zahlungen aus dem Ausland sind nur durch Überweisung unter Verwendung des auf der Rechnung vermerkten BIC und IBAN-Codes möglich.

Bei Zahlungsverzug ist der Lieferant berechtigt, Verzugszinsen in Höhe der üblichen Sätze zu fordern.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für beide Teile Berlin. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Albrecht Hoch, Berlin.

Gewährleistung, Ersatz und Reklamation:

Garantie für Sortenechtheit wird bis zum vollen Rechnungsbetrag geleistet.

Da sowohl das Wetter als auch Pflanzung und Pflege der von mir gelieferten Pflanzen außerhalb meines Einflusses stehen, wird eine Garantie für das Anwachsen nicht übernommen. Bei Fragen zur Lieferung und zur Behandlung der Pflanzen stehen wir Ihnen während unserer Öffnungszeiten gerne zur Verfügung.

Falls nicht anders gewünscht, werden ausverkaufte Sorten durch ähnliche, mindestens gleichwertige Sorten ersetzt, die der bestellten Sorte weitestgehend entsprechen. Um besonderen Wünschen meiner Kunden entgegenzukommen, bitte ich, eventuelle Ersatzwünsche auf dem Bestellzettel zu vermerken.

Erkennbare Mängel sind spätestens fünf Tage nach Empfang der Ware zu rügen. Erst später erkennbare Mängel (Sortenechtheit) müssen unverzüglich gerügt werden, sobald sie erkennbar sind (Blütezeit).

Reklamationen können nur bearbeitet werden, wenn mit der Ware der Bestellzettel eingesandt wird.

Bitte bewahren Sie diesen mindestens für ein Jahr auf, sie erhalten ihn mit der Lieferung zurück.

Bei berechtigten Reklamationen erhalten meine Kunden umgehend gratis Ersatzlieferung oder, falls dies nicht möglich ist, einen Gutschein bzw. eine Rückzahlung.